

Утверждено
Директором ООО «МКК «Садко»

Кондратьевой О. Н.

Способы и адрес для направления обращений получателей финансовых услуг

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «МКК «Садко»:
 - почтовым отправлением, в письменном виде, подписанное собственноручной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 156013, г. Кострома, пр-т Мира, д. 65/51 оф. ба.
 - по телефону: 8 9303903343 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу, перерыв с 12.00 до 13.00, за исключением праздничных дней.
 - лично, в письменном виде, подписанное собственноручной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 156013, г. Кострома, пр-т Мира, д. 65/51 оф. ба.

ООО «МКК» Садко» имеет одно обособленное подразделение по вышеуказанному адресу. Режим работы с 09.00 до 18.00, с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» в котором состоит ООО «МКК «Садко» по почте, почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сушевская, д. 21 оф. 513.

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются
 - контактный центр банка России 8 800 250 40 72 (для бесплатных звонков из регионов России)
 - Общественная приемная Банка России г. Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр. 1
 - другие способы обращения в Банк России, письменно по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, 12, 107016